

 New Pharma Solutions	MANUAL DE CALIDAD / <i>QUALITY</i> MANUAL ANEXO 03 / <i>ANNEX 03</i>	ID Doc:	MC-02_A03
		Rev N°:	03
		Fecha / <i>Date</i> :	27/Sep/2024

POLÍTICA DE CALIDAD / *QUALITY POLICY*

New Pharma Solutions S.L.U, empresa dedicada al diseño y apoyo en la validación industrial de formas farmacéuticas: gominolas, caramelos medicamentosos y soluciones con o sin principio activo ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes. / *New Pharma Solutions S.L.U., a company dedicated to the design and support in the industrial validation of pharmaceutical forms: gummies, medicated candies and solutions with or without active ingredient has decided to implement a Quality Management System based on the ISO 9001:2015 standard to improve the service it provides to its customers.*

La Dirección de New Pharma Solutions S.L.U enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. / *The Management of New Pharma Solutions S.L.U. approaches the Quality System as a way to organize the operation of the company based on some basic pillars such as the Quality of its services, customer satisfaction and continuous improvement of the effectiveness of the System.*

Esta política es el marco para el desarrollo de nuestros objetivos de la calidad. Es comunicada y entendida por nuestros colaboradores internos y partes interesadas. / *This policy is the framework for the development of our quality objectives. It is communicated and understood by our internal employees and external stakeholders.*

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de New Pharma Solutions S.L.U se basa en: / *To this end, the New Pharma Solutions S.L.U Quality Management System is based on:*

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de New Pharma Solutions empezando desde arriba. / *Quality and its improvement are the responsibility of everyone at New Pharma Solutions, starting from the top.*
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo. / *Quality is achieved by planning, executing, reviewing and improving the Management System, always bearing in mind the context of the organisation, both internal and external.*
- La Calidad está orientada hacia la satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades, **expectativas** y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos. / *Quality is oriented towards the satisfaction of all our customers and interested parties, through the commitment of the entire organization to meet their needs, **expectations** and requirements, as well as the legal and regulatory requirements and those of the products themselves.*
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental. / *Quality is based on the Continuous Improvement of both the production processes and service provision, as well as the effectiveness of the Quality Management System in which preventing errors is a fundamental aspect.*
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición. / *Quality directs us to pay maximum attention to technological evolution and to the possible improvements that new technologies may make available to us.*

APROBADO

 New Pharma Solutions	MANUAL DE CALIDAD / QUALITY <i>MANUAL</i> ANEXO 03 / ANNEX 03	ID Doc:	MC-02_A03
		Rev N°:	03
		Fecha / Date:	27/Sep/2024

▪ La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de New Pharma Solutions S.L.U para su conocimiento y comprensión. / *Quality requires the participation and collaboration of everyone, so this policy is disseminated to all New Pharma Solutions S.L.U staff for their knowledge and understanding.*

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla. / *For the effective application of these principles, the support of both the management team and the staff is absolutely necessary.*

Atentamente: / *Yours sincerely:*

Dirección de New Pharma Solutions S.L.U / *Management of New Pharma Solutions S.L.U*



Dña. BUSTAMANTE GARCIA
27/SEP/2024

APROBADO